

Condizioni generali di vendita Soluzione SPS

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano esclusivamente la concessione, da parte di SPS, di licenza d'uso della Soluzione Applicativa, come meglio definita al successivo articolo Definizioni, e dei servizi ad essa correlati erogati da SPS nell'ambito di SPS Service Program.

La Soluzione Applicativa viene messa a disposizione del Cliente esclusivamente in modalità elettronica, mediante invio di un link di accesso per il download, secondo quanto previsto al successivo articolo 2.2 (Consegna e Installazione).

Le presenti condizioni generali si intendono integralmente conosciute ed accettate al momento del download, dell'installazione, della copia, o dell'utilizzo con qualsiasi modalità della Soluzione Applicativa o di parte di essa.

1. DEFINIZIONI

Ai termini di seguito elencati viene attribuito il seguente significato:

"Soluzione Applicativa": il/i prodotto/i software concessi in licenza e i servizi forniti da SPS al Cliente secondo le presenti condizioni generali di licenza. L'elenco dei prodotti software che compongono la soluzione applicativa e i servizi inclusi sono specificati nell'ordine di acquisto del Cliente o nell'Attestato di Licenza/Attestato SPS Service Program fornito periodicamente da SPS.

"Ordine di acquisto": una comunicazione unilaterale del Cliente a SPS che specifica le componenti della soluzione applicativa, la tipologia della licenza e la sua durata in caso di licenza a termine oppure le componenti dei servizi inclusi e la durata del contratto SPS Service Program, il numero massimo di utenti autorizzati o di unità processore e altri elementi che possono limitare la durata della licenza e le modalità di utilizzo della soluzione

applicativa, nonché il corrispettivo riconosciuto a SPS. In caso di conflitto fra i termini specificati nell'ordine di acquisto e quelli specificati nell'Attestato di Licenza/Attestato SPS Service Program, prevalgono i termini dell'Attestato di Licenza/Attestato SPS Service Program. L'ordine di acquisto si intende accettato da SPS solo a seguito di conferma scritta, anche tramite invio di e-mail, dell'Attestato di Licenza o dell'Attestato SPS Service Program. SPS può rifiutare l'ordine di acquisto per ragioni organizzative o in presenza di elementi idonei a far dubitare della solvibilità del Cliente, senza che ciò dia diritto ad alcun indennizzo o risarcimento a favore del Cliente

"Attestato di Licenza": una comunicazione unilaterale inviata periodicamente da SPS al Cliente che specifica le componenti della soluzione applicativa, la tipologia della licenza e la sua durata in caso di licenza a termine, il numero massimo di utenti autorizzati o di unità processore e altri elementi che possono limitare la durata della licenza e le modalità di utilizzo della soluzione applicativa.

"Attestato SPS Service Program": una comunicazione unilaterale inviata periodicamente da SPS al Cliente che specifica le componenti dei servizi inclusi e la durata del contratto.

"Computer Dedicato": una o più macchine (i) di proprietà del Cliente, o (ii) comunque sotto il controllo dal Cliente, sulle quali la soluzione applicativa può essere installata.

"Utente Autorizzato": una persona fisica che agisce in qualità di (i) dipendente del Cliente, a tempo pieno o part-time; oppure (ii) un consulente esterno del Cliente, autorizzato all'utilizzo della soluzione applicativa. Il numero di utenti autorizzati è specificato nell'ordine di acquisto del Cliente o negli attestati forniti periodicamente da SPS

"Singolo Utente": una persona fisica che accede al software in qualità di Utente Autorizzato su un Computer Client dedicato, di suo uso esclusivo. La licenza Singolo Utente permette di installare il software su un secondo Computer Client dedicato, purché utilizzato esclusivamente dell'utente autorizzato e comunque mai in contemporanea alla prima

postazione. Il Cliente deve ottenere la titolarità per il numero di Singoli Utenti che utilizzano la soluzione applicativa. La titolarità e il numero di Singoli Utenti è specificato nell'ordine di acquisto del Cliente o negli attestati forniti periodicamente da SPS.

"Utente Concorrente": una persona fisica che accede al software in qualità di Utente Autorizzato, in un determinato momento, da un'unica postazione, anche con la possibilità di aprire simultaneamente più sessioni, attraverso la modalità di Licenza Concorrente (o Rete). La Licenza Concorrente permette di installare il software su un numero qualsiasi di Computer Dedicati, ma il Cliente deve ottenere la titolarità per il numero massimo di Utenti Concorrenti che accedono contemporaneamente al software. La titolarità e il numero massimo di Utenti Concorrenti è specificato nell'ordine di acquisto del Cliente o negli attestati forniti periodicamente da SPS.

"Studente": una persona fisica iscritta regolarmente ad un corso di studi del Cliente

"Unità processore": rappresenta la potenza di calcolo dei server che ospitano le eventuali componenti server della soluzione applicativa. Il numero di unità processore utilizzabili è specificato nell'ordine di acquisto del Cliente o nelle distinte fornite periodicamente da SPS

"SPS Service Program": Servizi inclusi nell'acquisto della Licenza Perpetua con SPS Service Program, nel rinnovo del canone annuale SPS Service Program successivo al primo acquisto, nella Licenza Annuale. I servizi comprendono: (i) supporto specialistico via e-mail, (ii) supporto tecnico in fase di installazione software, (iii) fornitura di aggiornamenti (Fix Pack) e nuove versioni (release) del software, (iv) gestione codici (rilascio per: aggiornamenti, cambio macchina, etc...), (v) partecipazione gratuita ai Webinar SPS on-line di approfondimento sull'uso di software, (vi) accesso all'area Clienti riservata.

"Add-On o Nodi": funzionalità aggiuntive create da SPS per i propri Clienti, per velocizzare e ottimizzare il lavoro quotidiano di analisi statistica.

"Modulo Premium": Modulo sviluppato da SPS per i propri Clienti, che estende le capacità di analisi statistiche della soluzione.

"Licenza Educational": Licenza riservata esclusivamente a scuole e università o comunque a istituti che svolgono prettamente attività didattica e che rilascino attestati idonei a conferire un titolo di studio. Le licenze Educational possono essere utilizzate solo per usi didattici o di ricerca accademica, non commerciale e comunque non a fini di lucro. La licenza Educational è disponibile per ogni modalità di acquisizione (Licenza Perpetua, Licenza Annuale, Multilicenza) e sia per Singoli Utenti o per Utenti concorrenti.

"Licenza Research": Licenza riservata esclusivamente a enti di ricerca o comunque a istituti che svolgono prettamente attività di ricerca scientifica e/o medica. Le licenze Research possono essere utilizzate solo per fini di ricerca non commerciale e comunque non a fini di lucro. La Licenza Research è disponibile per ogni modalità di acquisizione (Licenza Perpetua, Licenza Annuale, Multilicenza) e sia per Singoli Utenti o per Utenti concorrenti.

"Licenza Perpetua": una modalità di acquisizione che prevede il pagamento di una quota iniziale per l'uso perpetuo della soluzione applicativa, degli Add-On e dei Moduli Premium. La Licenza Perpetua include SPS Service Program per il primo anno successivo all'acquisto. Trascorsi dodici mesi dall'acquisto il Cliente può continuare l'uso dell'ultima versione della soluzione applicativa fornita da SPS, ma non ha più diritto ai servizi inclusi in SPS Service Program. La tipologia di licenza è specificata nell'ordine di acquisto del Cliente o nell'Attestato di Licenza fornito periodicamente da SPS.

"Licenza Annuale": una modalità di acquisizione che prevede il pagamento di un canone annuale per l'uso della soluzione applicativa, degli Add-On e include SPS Service Program. Al termine della durata dell'ultimo canone corrisposto, salvo rinnovo, il Cliente deve cessare l'uso di qualsiasi versione della soluzione applicativa, degli Add-On e dei Moduli Premium su tutti i computer dedicati. La tipologia di licenza è specificata nell'ordine di

acquisto del Cliente o negli attestati forniti periodicamente da SPS.

"Multilicenza": si intende una modalità di acquisizione per Utenti Autorizzati in quantità maggiore di uno, che consente installazioni multiple della soluzione software su diverse macchine. Il numero di Utenti Autorizzati è specificato nell'ordine di acquisto del Cliente o negli attestati forniti periodicamente da SPS.

"SchoolLaB/CAMPUS": una tipologia di licenza riservata esclusivamente alle realtà accademiche solo per usi didattici o di ricerca e comunque non a fini di lucro, che prevede il pagamento di un canone annuale di licenza. Al termine della durata dell'ultimo canone corrisposto, salvo rinnovo, il Cliente deve cessare l'uso di qualsiasi versione della soluzione applicativa su tutti i computer dedicati. La tipologia di licenza è specificata nell'ordine di acquisto del Cliente o nell'Attestato di Licenza fornito periodicamente da SPS.

"ResearchLaB": una tipologia di contratto, per licenze annuali Research, riservato esclusivamente a enti di ricerca o comunque a istituti che svolgono prettamente attività di ricerca. Le licenze incluse in ResearchLaB possono essere utilizzate solo per usi di ricerca non commerciale e comunque non a fini di lucro. ResearchLaB prevede il pagamento di un canone annuale per l'uso della soluzione applicativa, degli Add-On e include SPS Service Program. Al termine della durata dell'ultimo canone corrisposto, salvo rinnovo, il Cliente deve cessare l'uso di qualsiasi versione della soluzione applicativa, degli Add-On e dei Moduli Premium su tutti i computer dedicati. La tipologia di contratto è specificata nell'ordine di acquisto del Cliente e negli attestati forniti periodicamente da SPS.

"Cliente": la persona fisica, ente, organizzazione o società che utilizza la soluzione applicativa fornita da SPS.

"SPS": SPS S.r.l. con sede legale in Via Piovola n. 138, 50053 Empoli (FI) e sede operativa in Via Larga n. 31, 40138 Bologna (BO)

"Consegna": il momento in cui SPS invia al Cliente, all'indirizzo e-mail comunicato all'atto dell'acquisto, il link di accesso per il download

della soluzione applicativa e/o dei relativi aggiornamenti. Da tale momento decorrono i termini previsti dalle presenti condizioni generali di licenza.

"Installazione": rendere la soluzione applicativa pronta per l'esecuzione su uno o più Computer Dedicati.

"Diritto di Proprietà Intellettuale" si intende qualsiasi dei seguenti diritti, senza alcuna limitazione e su base mondiale: (i) tutti i brevetti e le relative domande; (ii) tutti i modelli di utilità e le relative domande; (iii) i segreti industriali, il know-how e tutte le altre informazioni confidenziali; (iv) i diritti d'autore e tutti i diritti ad essi connessi, registrati o non registrati, preesistenti o d'ora in poi in vigore; (v) tutti i marchi, le ditte e ogni altro segno distintivo, preesistente o d'ora in poi adottato o acquisito, sia attualmente in uso che non; (vi) tutte le registrazioni e le relative documentazioni, i documenti di preparazione per le domande di registrazione in qualsiasi parte del mondo, tutte le riedizioni, le suddivisioni, le estensioni (anche parziali), i rinnovi e i riesami dei, le prosecuzioni dei e tutti i diritti associati con i precedenti diritti (compatibilmente con gli stessi); e (vii) tutti i diritti e/o gli interessi con effetto e/o natura uguale o simile a quelli citati dai precedenti punti da (i) a (vii) sulla base della legislazione e/o giurisdizione applicabile.

"Componenti di terze parti" applicazioni/programmi compresi nella soluzione applicativa e sviluppati da soggetti indipendenti da SPS.

"Parte e Parti" si intendono singolarmente o congiuntamente il Cliente e SPS.

"Referente Tecnico": si intende l'Utente Autorizzato del Cliente che ha il compito di coordinarsi con SPS per gli scopi di assistenza nel rispetto degli obblighi di SPS Service Program.

"Disinstallazione": si intende l'eliminazione della soluzione applicativa dai Computer Dedicati.

"Aggiornamento": i componenti sviluppati da SPS, che rappresentano un sostituto o il successore di una precedente versione della soluzione applicativa.

“Documentazione Utente” si intende il materiale esplicativo e le istruzioni della soluzione applicativa, in formato cartaceo o elettronico.

“Assistente Documentale SPS”: uno strumento reso disponibile da SPS nell'ambito di SPS Service Program, basato su tecnologie di intelligenza artificiale, che consente al Cliente di consultare in forma interattiva la Documentazione Utente e gli altri materiali relativi alla Soluzione Applicativa messi a disposizione da SPS.

2. LICENZA

2.1 Oggetto

SPS concede al Cliente una licenza limitata, non esclusiva, non cedibile e non trasferibile a:

- (a) installare la soluzione applicativa su Computer Dedicati e utilizzarlo per il numero di Utenti Autorizzati e di unità processore per i quali la licenza è stata concessa;
- (b) fare due (2) copie della soluzione applicativa per scopi di back-up. Tutte le copie della soluzione applicativa sono soggette ai termini e alle condizioni delle presenti condizioni generali di Licenza. il seguente avviso deve essere sempre riprodotto su ogni copia, sia all'esterno che all'interno, in un formato leggibile dai computer:

“Copyright SPS srl.

Materiale Sottoposto a Licenza – proprietà di SPS srl. Tutti i diritti riservati”

Eventuali deroghe alla cedibilità e trasferibilità del software devono essere dichiarate e concordate direttamente con SPS.

2.2 Consegna e Installazione

La soluzione applicativa e i suoi aggiornamenti sono resi disponibili al Cliente esclusivamente in formato elettronico, mediante invio all'indirizzo e-mail comunicato a SPS all'atto dell'acquisto di un link di accesso per il download da uno specifico sito web scelto da SPS.

Il Cliente è responsabile sia per l'Installazione della soluzione applicativa che per

l'Installazione degli eventuali aggiornamenti resi disponibili da SPS.

È fatto obbligo al cliente di installare ogni componente della soluzione applicativa.

2.3 Versione Dimostrativa

A propria discrezione SPS può fornire al Cliente una versione dimostrativa della soluzione applicativa che il Cliente può utilizzare per un periodo di tempo determinato prima di decidere se acquistare la licenza d'uso.

Il periodo di tempo della versione dimostrativa non potrà in alcun modo superare i 90 (novanta) giorni, al termine del quale il Cliente dovrà disinstallare la soluzione applicativa.

La versione dimostrativa può non essere dotata di tutte le caratteristiche della soluzione applicativa e viene messa a disposizione a soli fini dimostrativi, e perciò non garantisce lo stesso grado di affidamento fornito dalla soluzione applicativa completa.

Il Cliente riconosce e accetta che qualsiasi sua attività svolta impiegando la versione dimostrativa è svolta a proprio rischio.

2.4 Limitazioni d'uso

Il Cliente si impegna a non affittare, concedere in leasing, prestare, caricare o far ospitare su siti o server di terzi, vendere, ridistribuire, o sub licenziare la soluzione applicativa, nella sua totalità o in parte, o a permettere ad altri di farlo.

Il Cliente non è autorizzato a sviluppare prodotti o software basati sulla soluzione applicativa (opere derivate). Eventuali autorizzazioni potranno essere accordate da SPS sulla base di altro e diverso accordo scritto. Qualora la soluzione applicativa comprenda componenti di terze parti, Il Cliente si impegna a utilizzare dette componenti esclusivamente in congiunzione con la soluzione applicativa.

Il Cliente sarà direttamente responsabile della distribuzione e del corretto utilizzo della soluzione.

L'utilizzo della soluzione è concesso esclusivamente agli utenti autorizzati. Un Utente Autorizzato è legato all'organo intestatario del contratto (con esplicita

esclusione di società partecipate o controllate e di consorzi) in qualità di: (i) lavoratore dipendente a tempo pieno o parziale, (ii) consulente o collaboratore esterno che utilizza la licenza su incarico dell'organo intestatario o in presenza di esplicita convenzione, (iii) studente regolarmente iscritto ad un corso di laurea, nel caso di Licenza Educational e/o SchoolLaB/CAMPUS.

2.5 Corrispettivo e pagamento

Il corrispettivo dovuto da parte del Cliente e le relative modalità e termini di pagamento sono quelli indicati nell'offerta commerciale, nell'ordine di acquisto o nell'Attestato di Licenza/Attestato SPS Service Program di volta in volta applicabile.

In caso di mancato o ritardato pagamento rispetto ai termini pattuiti, saranno dovuti da parte del Cliente, senza necessità di costituzione in mora, gli interessi moratori nella misura stabilita dal D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.

Fermo quanto previsto al paragrafo 4.2 (Clausola risolutiva espressa), in caso di mancato pagamento SPS avrà facoltà di sospendere, dandone comunicazione scritta al Cliente:

- a. nel caso di Licenza Perpetua, la licenza d'uso della soluzione applicativa e l'eventuale SPS Service Program, ove il mancato pagamento riguardi la quota iniziale dovuta per l'acquisizione della licenza stessa;
- b. nel caso di Licenza Annuale, SchoolLaB/ ResearchLaB/ CAMPUS o di rinnovo di SPS Service Program, l'erogazione di SPS Service Program nonché l'uso della soluzione applicativa, ove il mancato pagamento riguardi il relativo canone;

il tutto, ove tecnicamente possibile, fino all'integrale pagamento di quanto dovuto.

Il Cliente non potrà in alcun caso opporre in compensazione, rispetto ai corrispettivi dovuti a SPS, eventuali crediti dallo stesso vantati nei confronti di SPS a qualsiasi titolo.

3. SPS SERVICE PROGRAM

3.1 Oggetto e Limiti

A seguito del pagamento del canone di licenza annuale, del canone annuale SchoolLab/ CAMPUS, del canone annuale ResearchLaB o del canone annuale SPS Service Program di licenza perpetua, e a condizione che siano rispettati i termini e le condizioni qui previste, SPS mette a disposizione del Cliente il servizio SPS Service Program.

SPS Service Program è fornito al Cliente da parte di SPS soltanto fino a quando disponibile, a discrezione di SPS, e nei limiti di quanto necessario per l'utilizzo della soluzione applicativa.

Il Cliente riconosce che è SPS, a propria discrezione, a stabilire la tipologia di SPS Service Program da operare sulla soluzione applicativa.

SPS Service Program non include nessun tipo di supporto all'hardware, ai sistemi operativi, ai software delle reti o a software di terze parti.

Il Cliente riconosce e accetta che SPS fornirà SPS Service Program al Cliente, impiegando ragionevole diligenza professionale, solo sull'ultima e penultima versione della soluzione applicativa e che SPS non fornirà alcun SPS Service Program per le versioni precedenti.

Il Cliente riconosce e accetta che SPS non metterà a disposizione nessun tipo di SPS Service Program nel caso in cui il Cliente abbia modificato la soluzione applicativa in qualsiasi forma o misura.

Il Cliente riconosce che SPS fornirà supporto tecnico esclusivamente al Support Coordinator del Cliente e non ai singoli Utenti Autorizzati.

Il Cliente dovrà rivolgere ad SPS qualsiasi richiesta di supporto tecnico, anche nel caso in cui il materiale inviato faccia riferimento a produttori di componenti di terze parti eventualmente incluse nella soluzione applicativa.

Qualsiasi richiesta di supporto tecnico da parte del Cliente che ricade fuori dallo scopo della SPS Service Program qui specificato sarà trattata come attività di consulenza di SPS e,

previa notificazione, soggetta a separata valutazione economica.

3.2 Rinnovo SPS Service Program

Il rinnovo di SPS Service Program decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla scadenza dei termini iniziali e avrà una durata di almeno dodici mesi.

Il pagamento di SPS Service Program si basa sull'assunzione che il Cliente rinnovi tutte le componenti della soluzione applicativa elencate nell'Attestato di Licenza iniziale e non solo una parte di essi. Nel caso il cliente voglia rinnovare solo una parte delle componenti acquisite, SPS si riserva di rideterminare il corrispettivo sulla base delle condizioni commerciali in vigore a quella data.

3.3 Assistente Documentale SPS

Nell'ambito di SPS Service Program, SPS può mettere a disposizione del Cliente l'Assistente Documentale SPS, quale ulteriore canale di supporto rispetto a quelli previsti al precedente articolo 3.1.

L'Assistente Documentale SPS elabora esclusivamente la Documentazione Utente e gli altri materiali relativi alla Soluzione Applicativa messi a disposizione da SPS, e non è predisposto per ricevere, né il Cliente è autorizzato a caricarvi, propri documenti, dati o informazioni.

Il Cliente riconosce e accetta che le risposte fornite dall'Assistente Documentale SPS sono generate automaticamente e possono, per la natura della tecnologia impiegata, risultare imprecise, incomplete o non aggiornate. L'Assistente Documentale SPS costituisce un ausilio alla consultazione e non sostituisce la Documentazione Utente ufficiale né gli altri canali di supporto previsti da SPS Service Program; in caso di difformità tra le risposte fornite dallo strumento e la Documentazione Utente ufficiale, quest'ultima prevale in ogni caso.

SPS potrà modificare, aggiornare, sospendere o interrompere la disponibilità dell'Assistente

Documentale SPS in qualsiasi momento, anche senza preavviso, senza che ciò costituisca una riduzione delle prestazioni dovute nell'ambito di SPS Service Program

4. DURATA

4.1 Durata e termine

Le presenti condizioni di Licenza entrano in vigore al momento del download, dell'installazione, della copia, o dell'utilizzo con qualsiasi modalità della soluzione applicativa.

Il termine delle presenti condizioni, con l'esclusione di SPS Service Program, è fissato come segue:

- In caso di Licenza Perpetua fino a quando il Cliente continuerà l'uso dell'ultima versione della soluzione applicativa fornita da SPS;
- In caso di Licenza Annuale fino a quando il Cliente continuerà a corrispondere il canone di licenza annuale;
- In caso di SchoolLab/ ResearchLaB/ CAMPUS fino a quando il Cliente continuerà a corrispondere il canone SchoolLab/ ResearchLaB/ CAMPUS annuale;

Il termine del SPS Service Program è fissato come segue:

- in caso di Licenza Perpetua fino a quando il Cliente continuerà a corrispondere il canone di rinnovo SPS Service Program.
- in caso di Licenza Annuale fino a quando il Cliente continuerà a corrispondere il canone di licenza annuale;
- in caso di SchoolLab/ ResearchLaB/ CAMPUS fino a quando il Cliente continuerà a corrispondere il canone SchoolLab/ ResearchLaB/ CAMPUS annuale;

Un'eventuale risoluzione di diritto secondo le disposizioni qui previste pone termine a tutte le presenti condizioni generali di licenza.

Le condizioni elencate ai paragrafi 2.4 (limitazioni d'uso), 5.1 (Proprietà intellettuale)

e al capitolo 6 (garanzie; limitazioni della responsabilità; indennità) sopravvivranno al termine delle presenti condizioni generali di licenza.

4.2 Clausola risolutiva espressa

Qualora il Cliente violi una o più disposizioni delle presenti condizioni generali di licenza, e non ponga rimedio entro il termine di quindici (15) giorni lavorativi dall'accertamento della violazione, le presenti condizioni generali di licenza si intenderanno risolte di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

La risoluzione non inficia l'obbligo del Cliente di pagare tutti i compensi dovuti e non libera il Cliente da qualsiasi responsabilità derivi dalla violazione dei termini e delle condizioni qui previste.

A seguito della risoluzione le facoltà ed i diritti concessi al Cliente con il presente accordo vengono meno e il Cliente deve cessare immediatamente l'uso della soluzione applicativa, procedere alla sua Disinstallazione, dando a SPS conferma scritta dell'avvenuta distruzione.

4.3 Cause di recesso

SPS si riserva la facoltà di recedere dal rapporto contrattuale in essere con il Cliente, in particolare in relazione a SPS Service Program e alle Licenze Annuali, senza che a fronte di tale recesso possa esserle richiesto risarcimento o indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- a. messa in liquidazione o cessazione, anche di fatto, dell'attività di impresa da parte del Cliente;
- b. assoggettamento del Cliente a procedure concorsuali di fallimento, concordato preventivo, amministrazione straordinaria o accordo di ristrutturazione dei debiti ex art. 182 l.fall., ovvero a procedure equivalenti previste dall'ordinamento applicabile al Cliente.

SPS potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al presente articolo con efficacia immediata, dandone comunicazione scritta al Cliente a

mezzo raccomandata a.r. o posta elettronica certificata.

5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

5.1 Proprietà Intellettuale

SPS è l'esclusiva titolare della soluzione applicativa, degli aggiornamenti e di ogni altro diritto di proprietà intellettuale che SPS possa sviluppare, elaborare o consegnare ai sensi delle presenti condizioni generali di licenza.

Le presenti condizioni generali di Licenza non configurano una vendita e non trasferiscono al Cliente alcun titolo o diritto di proprietà sulla soluzione applicativa, sugli aggiornamenti o su ogni altro diritto di proprietà intellettuale.

Salvo quanto espressamente consentito dalla legge applicabile e fermo restando quanto consentito dai termini di licenza che regolano l'uso di componenti open-source eventualmente inclusi nella soluzione applicativa, il Cliente riconosce e accetta di non poter copiare, de compilare, eseguire operazioni di reverse-engineering, disassemblare, tentare di ottenere il codice sorgente, modificare o tradurre, decodificare o creare lavori derivati o altro software basato sulla soluzione applicativa, rimuovere avvisi relativi all'esistenza di diritti d'autore e ogni altro avviso che appaia nella soluzione applicativa o sulle copie della stessa, compiere azioni volte a trasformare la soluzione applicativa in un software open source.

5.2 Riservatezza

Nell'ambito dell'esecuzione delle presenti condizioni generali di licenza, ciascuna Parte potrà venire a conoscenza di informazioni di natura tecnica, commerciale o organizzativa relative all'altra Parte, ivi incluse, a titolo esemplificativo, condizioni economiche, specifiche tecniche, dati relativi all'utilizzo della soluzione applicativa, know-how e ogni altra informazione qualificata come riservata dalla Parte che la comunica ("Informazioni Confidenziali")

Ciascuna parte si impegna a:

- a. mantenere riservate le Informazioni Confidenziali ricevute dall'altra Parte, adottando un livello di diligenza almeno pari a quello utilizzato per proteggere le proprie informazioni di analoga natura
- b. non divulgare le Informazioni Confidenziali a terzi, salvo quanto previsto al successivo paragrafo;
- c. utilizzare le Informazioni Confidenziali esclusivamente ai fini dell'esecuzione delle presenti condizioni generali di licenza e dei rapporti da esse derivanti.

Gli obblighi di riservatezza di cui al presente paragrafo non si applicano alle Informazioni Confidenziali che: (i) siano già note alla Parte ricevente prima della loro comunicazione, senza vincolo di riservatezza; (ii) siano o divengano di dominio pubblico per cause non imputabili alla Parte ricevente; (iii) siano state sviluppate autonomamente dalla Parte ricevente senza utilizzo delle Informazioni Confidenziali; (iv) debbano essere rivelate in ottemperanza a un obbligo di legge o su richiesta di un'autorità giudiziaria o amministrativa competente, fermo restando che, ove possibile, la Parte ricevente ne darà tempestiva comunicazione all'altra Parte prima della divulgazione.

Il presente obbligo di riservatezza permane per la durata delle presenti condizioni generali di licenza e per i due (2) anni successivi al loro termine, qualunque ne sia la causa.

6. GARANZIE; LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ; INDENNITÀ

6.1 Garanzie

SPS garantisce di avere il diritto di concedere in licenza la soluzione applicativa.

SPS garantisce inoltre che il link e il relativo file di download messi a disposizione del Cliente per l'ottenimento della soluzione applicativa siano correttamente funzionanti e privi di difetti al momento della consegna. Il Cliente dovrà segnalare a SPS eventuali malfunzionamenti del link o del file di download entro 8 (otto) giorni lavorativi dalla data di consegna, trascorsi i quali tale garanzia si intenderà

decaduta. L'unico rimedio a disposizione del Cliente per la violazione della presente garanzia limitata, e l'intera responsabilità di SPS al riguardo, consistono nella riattivazione del link o nella nuova messa a disposizione del file di download, qualora SPS non riesca, impiegando l'ordinaria diligenza, a fornire un accesso esente da difetti entro il termine sopra indicato.

IL CLIENTE RICONOSCE ESPRESSAMENTE E ACCETTA CHE L'USO DELLA SOLUZIONE APPLICATIVA È A SUO RISCHIO ESCLUSIVO, COSÌ COME LO SONO LA MANCANZA DI QUALITÀ SODDISFACENTI, DI PRESTAZIONI, DI PRECISIONE O DI RISULTATI. LA SOLUZIONE APPLICATIVA È FORNITA "COSÌ COM'È" E "COME DISPONIBILE". FATTA ECCEZIONE PER LE ESPLICITE GARANZIE CONTEMPLATE NEL PRESENTE DOCUMENTO LIMITATE NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, SPS NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, ASSENZA DI ERRORI E IDONEITÀ PER SCOPI PARTICOLARI. SPS NON GARANTISCE CHE (A) LA SOLUZIONE APPLICATIVA SODDISFI LE ESIGENZE COMMERCIALI DEL CLIENTE; (B) SIA ESENTE DA ERRORI O CHE FUNZIONI IN MODO CONTINUATIVO O CHE I RISULTATI OTTENUTI DAL SUO USO SIANO ACCURATI E PRECISI; E (C) TUTTI GLI ERRORI PRESENTI NELLA SOLUZIONE APPLICATIVA POSSANO ESSERE TROVATI E CORRETTI. AI FINI DEL PRESENTE ACCORDO SPS NON GARANTISCE CHE POSSANO ESSERE RESI DISPONIBILI AGGIORNAMENTI NEL CORSO DELLA DURATA.

6.2 Limitazione della responsabilità

Nel limite massimo consentito dalla legge, in nessun caso SPS sarà responsabile per l'uso o per l'incapacità nell'uso della soluzione applicativa da parte del Cliente; per i costi sostenuti dal Cliente per procurarsi beni o servizi sostitutivi; per la perdita di profitti, uso, proventi o dati; per il fermo produzione; direttamente o indirettamente, per ogni danno incidentale, speciale, indiretto, consequenziale

o punitivo a prescindere dalla teoria impiegata per individuare tali danni o altra responsabilità. Inoltre, la responsabilità di SPS derivante da o relativa alle presenti condizioni generali di licenza non supererà l'ammontare pagato o pagabile dal Cliente a SPS a titolo di canone annuale, di licenza perpetua o di SPS Service Program. Tale limitazione trova applicazione anche nel caso in cui SPS fosse consapevole della possibilità del verificarsi di tale danno. Il Cliente riconosce che il canone corrisposto riflette questa distribuzione del rischio e che la limitazione prevista in questa sezione è un elemento essenziale dell'accordo tra le parti.

6.3 Indennità

Nel limite massimo consentito dalla legge, il Cliente accetta di indennizzare e manlevare SPS, e su richiesta di SPS, di difendere SPS, i suoi direttori, funzionari, dipendenti, agenti e fornitori da qualsiasi e da tutti i reclami, le perdite, le responsabilità, i danni, gli oneri, le spese e i costi incluse, a titolo esemplificativo, le spese legali e giudiziali in cui possa incorrere SPS e derivanti da o relativi a ciascuno dei seguenti eventi: (i) violazione da parte del Cliente di un obbligo previsto dalle presenti condizioni generali di Licenza; (ii) uso della soluzione applicativa da parte del Cliente in violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi. In nessun caso il Cliente può concludere una transazione o stipulare un accordo con terzi, avente ad oggetto i diritti di SPS o che sia vincolante per SPS in qualsiasi modo, senza previo consenso scritto di SPS.

6.4 Codice Etico

SPS S.r.l., società del gruppo Var Group, aderisce al Codice Etico relativo (disponibile al link <https://www.var.srl/codice-etico-var/>). A tale riguardo, il Cliente dichiara di aver preso visione di tale Codice Etico.

6.5 Decreto legislativo 231

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa della persona giuridica e, in

particolare, del disposto del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231.

Il Cliente dichiara di aver adottato ed efficacemente attuato procedure aziendali e comportamenti e di aver impartito disposizioni ai propri dipendenti e/o collaboratori idonei a prevenire la commissione, anche tentata, dei reati in relazione ai quali si applicano le sanzioni previste nel decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e si obbliga nei confronti di SPS S.r.l. a mantenerli tutti efficacemente attuati per l'intera durata delle presenti Condizioni Generali.

Le Parti concordano che l'inosservanza, anche parziale, dell'adozione e/o dell'efficace attuazione sopra indicate costituisce grave inadempimento alle presenti Condizioni Generali.

Conseguentemente, a SPS S.r.l. è riservato il diritto:

- a) di sospendere l'esecuzione di ogni contratto in corso, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata o posta elettronica certificata contenente la sintetica indicazione delle notizie, anche di stampa, circa circostanze di fatto o procedimenti giudiziari da cui possa ragionevolmente desumersi la inosservanza, e/o
- b) di recedere unilateralmente, anche in corso di esecuzione, oppure di risolvere ogni contratto in corso, da esercitarsi mediante lettera raccomandata o posta elettronica certificata contenente la sintetica indicazione delle circostanze di fatto o dei procedimenti giudiziari comprovanti la inosservanza.

L'esercizio del diritto, di cui alle precedenti lettere a) e b), avverrà a danno del Cliente, in ogni caso addebitandogli tutte le maggiori spese e costi derivanti o conseguenti e sempre ferme restando a carico del Cliente la responsabilità per qualsiasi evento pregiudizievole o danno che dovesse verificarsi in conseguenza della inosservanza e l'obbligazione di manlevare SPS S.r.l. per qualsivoglia azione di terzi da tale inosservanza derivante o conseguente.

Il Cliente si impegna a rispettare e far rispettare tutte le applicabili leggi, normative e ordinanze in materia di contrasto alla corruzione vigenti presso la giurisdizione nella quale viene effettuato l'acquisto dei Prodotti sulla base delle presenti Condizioni. Il Cliente si impegna a rispettare e far rispettare il Foreign Corrupt Practices Act degli Stati Uniti (il "FCPA"), il UK Bribery Act 2010 e le leggi anticorruzione del paese in cui viene effettuato l'acquisto dei Prodotti sulla base delle presenti Condizioni ("leggi anticorruzione").

6.6 Componenti di Terze Parti

La Soluzione Applicativa può includere Componenti di Terze Parti sviluppati e distribuiti da produttori indipendenti da SPS, incluso il motore statistico di base sul quale la Soluzione Applicativa è costruita. Il funzionamento, la correzione di eventuali difetti, gli aggiornamenti e il supporto tecnico relativi ai Componenti di Terze Parti sono di esclusiva competenza del rispettivo produttore e sono disciplinati dai relativi termini di licenza, che il Cliente si impegna a conoscere e rispettare. Le garanzie di cui al presente articolo 6 e i servizi previsti da SPS Service Program si riferiscono esclusivamente alle componenti sviluppate direttamente da SPS (a titolo esemplificativo, Add-On e Moduli Premium) e non si estendono ai Componenti di Terze Parti, per i quali è espressamente esclusa qualsiasi garanzia o responsabilità di SPS.

Qualora i Componenti di Terze Parti includano funzionalità di assistenza automatizzata basate su tecniche di intelligenza artificiale o di elaborazione del linguaggio, che forniscono suggerimenti, raccomandazioni o interpretazioni relativi ai risultati delle analisi svolte dal Cliente, il Cliente riconosce e accetta che SPS non ha alcun controllo sui contenuti da esse generati né sulla loro accuratezza, e che tali contenuti potrebbero risultare inesatti, incompleti o non pertinenti. Il Cliente si impegna a utilizzare tali funzionalità esclusivamente come ausilio informativo e a validare autonomamente, sulla base delle proprie competenze professionali, ogni suggerimento prima di utilizzarlo ai fini delle

proprie analisi, decisioni o pubblicazioni. SPS non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo, da parte del Cliente, di tali suggerimenti

7. DISPOSIZIONI GENERALI

7.1 Protezione dei dati personali

Ciascuna Parte tratta i dati personali relativi ai referenti, agli Utenti Autorizzati e agli altri soggetti di riferimento dell'altra Parte, resi disponibili in occasione dell'esecuzione delle presenti condizioni generali di licenza, in qualità di autonomo Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Tali dati sono trattati esclusivamente per le finalità connesse alla stipula e all'esecuzione del contratto, alla gestione dei rapporti fra le Parti e all'erogazione di SPS Service Program.

Per l'informativa completa relativa al trattamento dei dati personali effettuato da SPS, si rimanda a quanto pubblicato sul sito <https://www.statisticsfordataanalysis.com/web-policy>

7.2 Verifica del corretto utilizzo della Licenza

SPS si riserva il diritto di effettuare controlli sull'uso corretto della soluzione applicativa da parte del Cliente, e di estendere questo diritto ai produttori di componenti di terze parti eventualmente incluse nella soluzione applicativa, secondo modalità concordate con il Cliente e comunque eseguite senza pregiudicare lo svolgimento delle normali attività produttive e commerciali del Cliente. Il Cliente garantisce la piena collaborazione a tali attività di controllo, che potranno verificarsi durante la durata delle presenti condizioni e per un periodo di due anni successivi al termine di tali condizioni (v. paragrafo 4.1 Durata e termine).

7.3 Forza maggiore

SPS non è responsabile per le perdite, per i danni e per le penali che possano derivare da ritardi o inadempimenti dovuti a calamità

naturali, ritardi dei fornitori o da altre cause che esulino dal ragionevole controllo di SPS.

7.4 Cessione

Il Cliente non può trasferire le presenti condizioni generali di Licenza, gli ordini d'acquisto, gli Attestati o qualsiasi altro diritto qui riconosciuto senza il previo consenso scritto di SPS.

È parimenti vietata, a qualsiasi titolo, la cessione da parte del Cliente dei crediti eventualmente vantati nei confronti di SPS, senza il previo consenso scritto di quest'ultima.

7.5 Rinuncia alla rivalsa

La rinuncia da parte di SPS a rivalersi per uno specifico inadempimento del Cliente non costituisce consenso a, o giustificazione di ogni diverso e successivo inadempimento.

7.6 Accordo integrale e modifiche

Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti condizioni generali, i presenti termini costituiscono l'accordo integrale tra le parti (e sostituiscono tutti i precedenti accordi, discussioni, comunicazioni, descrizioni dei fatti, garanzie o intese) in relazione al suo oggetto. SPS si riserva il diritto di modificare unilateralmente le presenti condizioni generali, dandone comunicazione scritta al Cliente, anche tramite e-mail, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche. Le modifiche si intendono accettate dal Cliente qualora quest'ultimo continui a utilizzare la Soluzione Applicativa e/o SPS Service Program decorso tale termine, senza aver comunicato la propria disdetta.

Qualora non intenda accettare le modifiche intervenute, il Cliente può, entro il medesimo termine di preavviso, esercitare il diritto di recesso secondo le modalità stabilite dalla legge applicabile.

7.7 Nullità delle clausole

Qualora una o più disposizioni qui previste fossero invalidate da un giudice in un giudizio definitivo o risultassero nulle ai sensi della

legge applicabile, le disposizioni rimanenti resteranno in vigore.

7.8 Traduzioni

Eventuali traduzioni delle presenti condizioni generali di licenza in lingue diverse dall'italiano non sono legalmente vincolanti. In caso di incongruenze fra la versione italiana e versioni in altre lingue, prevale sempre quanto stabilito nella versione italiana.

7.9 Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti condizioni generali di licenza sono disciplinate dalla legge Italiana e il Foro competente per qualsiasi controversia, azione legale o contestazione è quello di Firenze.

Le Parti escludono espressamente l'applicabilità delle norme di diritto internazionale che regolano il conflitto di leggi. Nulla di quanto precede potrà impedire a SPS di intentare un'azione legale per violazione dei diritti di proprietà intellettuale in qualsiasi paese in cui si presuma che tale violazione abbia avuto luogo.